

お詫びとお願い

MrMaria Miffy First Light をご購入のお客様へ

平素は弊社商品をご愛用いただき厚く御礼申し上げます。

さて、弊社が2017年11月～2020年3月頃に販売いたしました、MrMaria Miffy First Light(白いパッケージ入りで背面にコード差し込み口があるタイプ 品番MM-005 詳細は2枚目参照)の一部にメーカーリコールが発生いたしました。

メーカーで該当するLEDモジュールの再検査をしたところ、例外的な環境下において一部オーバーヒートにより発火のおそれがあることが判明した為、日本国内でも該当部分の交換をさせていただくことにいたしました。

(例外的な環境下：急速充電、充電しながらの点灯等)

つきましては、下記該当する商品をご使用のお客様は**ご使用を直ちに中断**いただき、下記住所まで**LEDモジュール部分**を着払いにてご返送くださいますようお願いいたします。お送りいただきましたお客様には、安全な交換品(刻印:Mr LED 11-B)をお送りさせていただきます。

※交換品はメーカー準備中のため2022年1月下旬以降順次返送予定となります。何卒ご了承ください。

当該商品をご愛用のお客様および取引先様には、大変なご心配とご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。今後は品質管理を徹底し、再発防止に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

該当商品

MM-005 MrMaria Miffy First Light

MM-103 MrMaria Miffy First Light LEDモジュール

○該当部分:LEDモジュール(シリコーン部分から外した電灯部分)

○見分け方:底面が青色で、品番部分が「Mr LED 11」または「Mr LED 11A」と印字があるもの

※上記以外の仕様、またはMM-007 First Light miffy&friendシリーズ(底面が黄色のもの)は問題ございませんので安心してご使用ください。

○該当商品販売期間:2017年11月～2020年3月頃

○ご返送時の注意

・LEDモジュール部分のみを着払いでお送りください。

・大変お手数ですが、お客様の受取先の「郵便番号・住所・電話番号・お名前を記載したメモ」を同梱ください。

○商品返送先:株式会社マークスインターナショナル MR.MARIA商品交換係 宛
住所/〒150-0021 東京都渋谷区恵比寿西2-21-1-2F

○お問い合わせ先:03-6861-4515

(受付時間 土・日・祝祭日を除く午前9時から午後5時まで)

○メールアドレス:support@marcs.co.jp


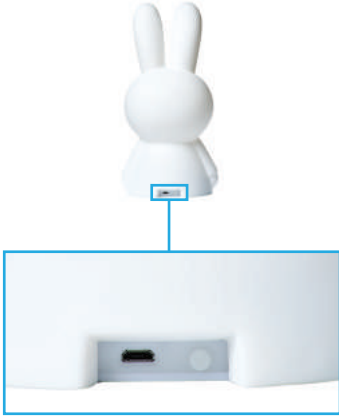

株式会社マークスインターナショナル

代表取締役/大谷 正人

TEL:03-6861-4511

交換対象

品番:MM-005

ご返送いただくパーツ(LEDモジュール)	背面シリコーン部	底面
	<p>背面下にコードを通す 切り込みあり</p> 	<p>水色 上部に「Mr LED 11」もしくは 「Mr LED 11A」の刻印</p> <p>※「Mr LED 12」の物は安全にご使用いただけます</p> <p>× Mr LED 11</p> <p>× Mr LED 11A</p> 

現行

(こちらは安全にご使用いただけます)

品番:MM-007M

パッケージ	背面シリコーン部	底面
<p>オレンジ</p> 	<p>背面下にコードを通す 切り込みなし</p> 	<p>黄色 「Mr LED 12」の刻印</p> <p>○ Mr LED 12</p> 